Acord de membru ENERGETIX

Regulamentul Planului de compensare 2027 inclus ca Anexa 1

Documentul 1 | Versiunea 6 din 22 noiembrie 2026

> Acest acord stabilește condițiile de participare la programul ENERGETIX, drepturile și obligațiile membrului și modul de acordare a beneficiilor. Acordul și Anexa 1 formează un singur pachet contractual. Anul de activitate al planului este 1 decembrie 2026 - 30 noiembrie 2027.

1 Părțile și obiectul acordului

1.1 Organizatorul și plătitorul programului, denumit în continuare Compania, este ENERGETIX HEALTHCARE S.R.L., cu sediul social în Constanța, Bd. Mamaia nr. 232, ap. 9, cod poștal 900546, CUI RO44701273, număr în registrul comerțului J13/2662/2021, telefon 0743099905 și e-mail pentru notificări și contestații office@energetix.ro.

1.2 Membrul este participantul identificat prin datele formularului de înscriere, contul autentificat și ID-ul de membru, inclusiv atunci când contul său este încadrat în categoria comercială Partener. Participarea unei persoane juridice ori a unei persoane care desfășoară o activitate autorizată se face în numele beneficiarului contractual identificat, prin reprezentantul său, după caz.

1.3 Programul permite cumpărarea de produse în condițiile de membru și obținerea beneficiilor prevăzute în Anexa 1. Recomandările sunt voluntare. Prezentul acord nu constituie contract de muncă și nu îi permite Membrului să angajeze Compania față de terți sau să încaseze sume în numele acesteia fără o împuternicire distinctă.

1.4 Calitatea de membru nu înlătură drepturile legale de consumator pentru achizițiile realizate în afara unei activități profesionale. Natura fiecărei activități și tranzacții se apreciază potrivit situației reale și legii aplicabile.

2 Înscrierea și păstrarea calității de membru

2.1 Solicitantul furnizează date corecte și actuale, verifică identitatea sponsorului și acceptă acordul cu anexa sa. Pentru persoanele fizice, participarea este disponibilă persoanelor majore cu capacitate de exercițiu. Reprezentantul unei entități declară că are dreptul să acționeze în numele acesteia.

2.2 Înscrierea este gratuită, iar calitatea de membru și reducerea se activează la finalizarea acceptării electronice, fără obligația unei prime comenzi.

2.3 Membrul decide liber dacă și când cumpără produse ori face recomandări. Pragurile din Anexa 1 sunt condiții pentru beneficiile indicate acolo și nu creează o datorie ori o obligație de cumpărare. Neîndeplinirea achiziției personale lunare de 30 EUR nu anulează, prin ea însăși, calitatea de membru, reducerea standard sau legătura cu sponsorul.

2.4 Contul și identitatea nu pot fi folosite pentru înscrieri fictive, dublarea artificială a aceleiași persoane ori simularea unor recomandări. Situațiile unor persoane diferite din aceeași familie se analizează pe baza identității și operațiunilor reale; aceeași adresă nu dovedește singură o abatere.

3 Sponsorul și structura de recomandare

3.1 Fiecare membru are un sponsor direct. Sponsorul este ales de solicitant, inclusiv prin folosirea unui link de recomandare, și este afișat înainte de confirmare. Dacă solicitantul alege opțiunea de alocare a unui sponsor de către Companie, sponsorul atribuit îi este comunicat în procesul de activare.

3.2 L1 reprezintă membrii recomandați direct de Membru. L2 reprezintă membrii recomandați direct de persoanele din L1. Un cont nu poate fi propriul sponsor și nu poate apărea într-un circuit de sponsorizare.

3.3 Erorile de asociere se pot semnala prin cont sau e-mail. Corectarea se documentează și se comunică persoanelor afectate; nu se folosesc modificări de sponsor pentru a crea retroactiv bonusuri duble. Cererile de schimbare voluntară a sponsorului se tratează separat de corectarea unei erori, pe baza unei soluții documentate și acceptate de persoanele ale căror drepturi contractuale sunt modificate.

3.4 Pentru membrii existenți, migrarea tehnică în Shopify nu reprezintă o nouă înscriere. Se păstrează statutul comercial și relația de sponsorizare confirmate în evidențele de migrare. Data importului nu deschide o nouă perioadă de BONUS MEMBRI NOI.

4 Recomandările și regulile de conduită

4.1 Membrul prezintă corect identitatea sa, rolul în program și posibilitatea de a primi un beneficiu din recomandare. Comunicările cu caracter publicitar trebuie să poată fi recunoscute ca atare. Membrul respectă dreptul persoanei contactate de a refuza comunicările.

4.2 Pentru produse se utilizează informații actuale și conforme categoriei lor legale. Alimentelor și suplimentelor nu li se atribuie proprietăți de prevenire, tratare sau vindecare a bolilor. Pentru dispozitive medicale nu se extind destinația ori performanțele dincolo de documentația aplicabilă. Membrul nu recomandă întreruperea tratamentelor și nu prezintă experiențe personale ca rezultate garantate.

4.3 Membrul nu promite venituri, recuperarea cheltuielilor sau calificări garantate. Exemplele financiare indică ipotezele, condițiile de calificare și dacă sumele sunt brute sau nete. Simpla înscriere a altor persoane nu generează un bonus; recompensele se bazează pe operațiunile eligibile reale definite în Anexa 1.

4.4 Sunt interzise folosirea identității altor persoane fără drept, înscrierile și comenzile simulate, falsificarea plăților, ascunderea retururilor și accesul neautorizat la conturi. Exercitarea unui drept legal de retur sau formularea unei contestații nu constituie, prin ea însăși, abatere.

4.5 Marca, imaginile și materialele ENERGETIX se folosesc numai în limitele permisiunii acordate și fără a sugera că Membrul reprezintă oficial Compania. Încetarea permisiunii de folosire a materialelor nu anulează beneficiile anterior dobândite legal.

5 Datele personale și comunicările

5.1 Compania furnizează informarea privind datele personale înainte de colectare, prin linkul „Politica de confidențialitate” din formularul de înscriere, și o menține accesibilă în cont și pe site. Informarea descrie

scopurile, temeiurile juridice, destinatarii, perioadele de păstrare și drepturile persoanelor vizate, potrivit Regulamentului (UE) 2016/679.

5.2 Pentru administrarea contului, a relațiilor de recomandare și a beneficiilor se folosesc numai datele necesare. Evidența vizibilă unui sponsor se limitează la identificatorii și volumele necesare înțelegerii propriului calcul. Detaliile produselor cumpărate, datele de sănătate, adresele și datele fiscale ori bancare ale altor membri nu se afișează sponsorului în cadrul acestui calcul.

5.3 Membrul nu înscrie alte persoane și nu transmite datele lor fără o bază legală. Persoana recomandată își verifică și confirmă propria înscriere. Accesul la date în program nu conferă dreptul de a crea liste de marketing sau de a transmite date către terți.

5.4 Acceptarea acordului nu reprezintă consimțământ pentru marketing. Primirea ofertelor prin e-mail este opțională și se gestionează separat, printr-o alegere nepreselectată și cu posibilitate de retragere. Mesajele necesare executării acordului se diferențiază de ofertele comerciale. Preferințele pentru cookie-uri se gestionează prin mecanismul dedicat al site-ului.

6 Beneficiarul remunerației și obligațiile fiscale

6.1 Înaintea activării unei forme de participare remunerate, Compania și Membrul identifică beneficiarul contractual și forma în care acesta desfășoară activitatea. Se colectează datele fiscale și de plată necesare acestei forme. Dacă legea impune înregistrare sau autorizare pentru activitatea desfășurată, cerințele se îndeplinesc înainte de desfășurarea ei.

6.2 Denumirile comerciale CASH, credit, cadou sau premiu nu stabilesc singure încadrarea fiscală. Aceasta se determină potrivit naturii reale a beneficiului, activității și situației beneficiarului, inclusiv atunci când remunerația se acordă în produse ori servicii.

6.3 Compania îndeplinește obligațiile de calcul, reținere, declarare și plată care îi revin prin lege. Beneficiarul îndeplinește obligațiile proprii aferente formei sale de activitate și situației fiscale. Acordul nu transferă beneficiarului obligațiile legale ale Companiei.

6.4 Bonusurile lunare L1 și L2 indicate drept CASH brut se calculează înaintea reținerilor fiscale obligatorii. Situația de plată arată suma brută, corecțiile, reținerile și suma transferată. Premiul anual ICON are regimul comercial distinct de 1.000 EUR net de plată, descris la art. 12 din Anexa 1.

6.5 Plata se face către beneficiarul contractual, în contul identificat pentru acesta, pe baza situației de calcul și a documentelor cerute de regimul aplicabil. Factura se solicită atunci când există obligație legală de facturare. Schimbarea formei de activitate nu permite transferarea retroactivă și nedocumentată a venitului către o altă persoană.

6.6 Pentru beneficiarii care facturează serviciile de promovare și recomandare, comisionul calculat potrivit planului este exprimat fără TVA. TVA se adaugă și se evidențiază distinct numai atunci când beneficiarul remunerației are obligația legală să o colecteze pentru operațiunea respectivă, pe baza unei facturi emise conform legii. Această regulă nu modifică procentele bonusurilor și nu transformă comisioanele în venituri nete după impozitele proprii ale beneficiarului.

6.7 Dacă acordarea creditului pentru produse, a cadourilor, a premiilor în produse sau a experiențelor generează, potrivit legii, obligația Companiei de a reține la sursă un impozit, Compania suportă acest impozit suplimentar valorii beneficiului promis. Compania determină valoarea brută corespunzătoare și îndeplinește

obligațiile legale de calcul, declarare și plată, fără reducerea beneficiului și fără solicitarea unei plăți de la Membru pentru acest impozit. Celelalte obligații fiscale ale beneficiarului, inclusiv cele determinate de veniturile sale cumulate, rămân în sarcina acestuia, potrivit legii.

7 Comenzile și drepturile cumpărătorului

7.1 Comenzile se încheie potrivit condițiilor de vânzare comunicate de magazin înainte de cumpărare. Participarea la program nu înlocuiește informarea privind prețul final, plata, livrarea, retragerea și conformitatea produselor.

7.2 Consumatorul își păstrează drepturile prevăzute de OUG nr. 34/2014 și de legislația privind conformitatea bunurilor. Pentru comenzile online cărora li se aplică dreptul de retragere, termenul general este de 14 zile calendaristice, calculat potrivit legii. Excepțiile se aplică numai în condițiile lor legale și după informarea corespunzătoare.

7.3 Consumatorul poate folosi funcția online de retragere disponibilă pentru contractele la care aceasta este obligatorie, precum și celelalte modalități legale. Compania confirmă primirea declarației pe un suport durabil. Solicitarea de încetare a calității de membru și retragerea dintr-o comandă sunt operațiuni distincte.

7.4 Retururile se reflectă în volumele și beneficiile programului conform art. 14 din Anexa 1. Nu se aplică penalități pentru simpla exercitare a unui drept legal și nu se limitează drepturile cumpărătorului printr-o regulă de bonusare.

8 Durata modificările și încetarea

8.1 Acordul produce efecte de la acceptarea și confirmarea sa în condițiile de activare stabilite la art. 2. Anexa 1 reglementează activitatea din 1 decembrie 2026 - 30 noiembrie 2027; plata, folosirea și regularizarea beneficiilor pot continua după această perioadă, conform termenelor aplicabile.

8.2 Modificările contractuale se comunică înainte de aplicare, cu indicarea versiunii, datei și modificărilor. Pentru modificări materiale se solicită acceptarea necesară potrivit legii. Condițiile unei perioade de calificare deja începute rămân aplicabile până la închiderea acesteia. Nu se reduc retroactiv beneficiile dobândite. Se respectă dispozițiile legale imperative care devin aplicabile. Reguli noi nu se aplică exclusiv pentru că textul de pe site a fost înlocuit.

8.3 Membrul poate solicita încetarea participării prin cont sau prin e-mail, cu verificarea rezonabilă a identității. Încetarea nu anulează prin ea însăși comenzile, drepturile de retur și reclamație sau bonusurile dobândite legal. Acestea se lichidează ori se folosesc în condițiile și termenele în care au fost acordate, cu o modalitate de acces comunicată Membrului.

8.4 Pentru neexecutarea obligațiilor se aplică remediile prevăzute de lege. Compania comunică faptele și motivele măsurilor avute în vedere și permite prezentarea explicațiilor, în măsura compatibilă cu obligațiile legale și securitatea contului. O eroare, un retur sau o abatere nu justifică anularea automată a tuturor beneficiilor neafectate.

9 Situațiile de calcul și reclamațiile

9.1 Membrul poate consulta situația beneficiilor și poate cere explicații sau corectarea unor erori la adresa de contact din art. 1. Cererea poate indica luna, ID-ul și operațiunea contestată; nu este necesar accesul la datele personale complete ale altor membri.

9.2 Compania răspunde motivat în cel mult 15 zile calendaristice de la primirea cererii, dacă legea nu impune un termen mai scurt. Dacă lipsesc informații necesare soluționării, solicită în același termen completările concrete și explică necesitatea acestora. Necesitatea unor verificări suplimentare și termenul estimat de soluționare se comunică fără întârziere. Drepturile și termenele legale se păstrează.

9.3 Părțile pot încerca soluționarea amiabilă. Membrul își păstrează dreptul de a sesiza autoritățile și instanțele competente potrivit legii. Acordul nu impune arbitraj și nu stabilește o instanță exclusivă în detrimentul competenței legale.

10 Acceptarea electronică

10.1 Acordul se încheie în limba română. Înainte de confirmare, solicitantul are acces la acord și Anexa 1, cu numărul versiunii și data, într-o formă care permite descărcarea și păstrarea. Formularul permite verificarea și corectarea datelor înainte de transmitere, în condițiile Legii nr. 365/2002.

10.2 Declarația principală de acceptare este: „Accept Acordul de membru ENERGETIX și Anexa 1, Regulamentul Planului de compensare 2027, în versiunile identificate în formular.” Câmpul nu este preselectat. Confirmarea identifică Membrul, sponsorul, versiunile acceptate, data și ora. La înscriere nu se solicită alegerea CREDIT sau CASH. Cererile lunare CASH se înregistrează separat, potrivit art. 10 din Anexa 1.

10.3 La acceptarea acordului, Membrul acceptă expres, printr-o declarație separată de cea principală și nepreselectată, regula acordării standard în CREDIT pe data de 12, dacă nu solicită CASH în intervalul 1–11 inclusiv al lunii următoare celei de activitate, precum și expirarea creditului la sfârșitul lunii acordării efective. Se aplică art. 10–11 din Anexa 1 și protecțiile de la art. 11.5 și 14.5. Declarația evidențiază și acceptarea expresă a termenului de alegere a cadourilor de la art. 6.5 din Anexa 1, cu protecțiile de la art. 6.6 din aceeași anexă. Compania păstrează declarațiile, versiunea, contul și momentul acceptării. Luna bonusului, valoarea creditului și data exactă a expirării se comunică și se afișează în cont. Se respectă cerințele legale de acceptare expresă și de formă.

10.4 Compania confirmă primirea acceptării și furnizează o copie care poate fi păstrată. Versiunile acceptate sunt arhivate și rămân identificabile; o actualizare ulterioară nu suprascrie dovada versiunii anterioare. Consimțământul de marketing se înregistrează separat.

ANEXA 1

Regulamentul Planului de compensare ENERGETIX 2027

Anul de activitate 1 decembrie 2026 - 30 noiembrie 2027

Acest regulament stabilește condițiile comerciale și calculele beneficiilor programului. Face parte din Acordul de membru ENERGETIX. Condițiile de mai jos se citesc împreună; o cerință prevăzută pentru un anumit bonus nu se extinde automat la celelalte beneficii.

1 Perioadele și definițiile folosite

1.1 Anul de activitate începe la 1 decembrie 2026 și se încheie la 30 noiembrie 2027. Luna este luna calendaristică, după ora României. Beneficiile din perioada anterioară se tratează conform regulilor în baza cărora au fost dobândite; prezentul plan nu le anulează retroactiv.

1.2 Achiziția personală, denumită AP, este valoarea eligibilă a produselor cumpărate de Membru în nume propriu. L1 și L2 au sensul stabilit în acord. Volumul L1 total însumează volumul eligibil al membrilor noi și existenți din L1.

1.3 Membru nou în sensul BONUSULUI MEMBRI NOI este persoana înscrisă în program începând cu 1 decembrie 2026, aflată în luna înscrierii sau în următoarele trei luni calendaristice. Membrul înscris înainte de 1 decembrie 2026 intră în BONUSUL PROGRESIV L1. Din luna a cincea de la înscriere, membrul nou intră în aceeași categorie progresivă.

1.4 Prețul de catalog este prețul de referință al produsului afișat de Companie. Prețul standard de membru rezultă din reducerea de 30%. Creditul pentru produse este un beneficiu acordat în program, distinct de o sumă depusă de membru, de o rambursare a unei comenzi sau de un card cadou cumpărat.

2 Valoarea eligibilă și punctele

2.1 Un EUR efectiv plătit pentru produse, după reduceri și retururi, reprezintă un punct eligibil, denumit P. Se ia în calcul suma achitată pentru produse din prețul facturat cumpărătorului. Valoarea produselor achitate cu credit pentru produse, partea oferită cadou și transportul nu generează puncte sau bonusuri.

2.2 O comandă poate fi achitată integral prin combinarea creditului pentru produse cu plata diferenței prin alte mijloace de plată. Numai partea efectiv plătită pentru produse din alte mijloace decât creditul intră în AP și în volumele eligibile. Luna de atribuire se stabilește potrivit art. 2.3. Nu se calculează puncte la prețul de catalog atunci când suma plătită este mai mică.

2.3 Pentru calculul beneficiilor, comanda devine eligibilă după confirmarea achitării integrale. Valoarea eligibilă, determinată potrivit art. 2.1–2.2, se atribuie lunii calendaristice în care a fost finalizată plata, conform datei efective a plății înregistrate în sistemul Companiei, după ora României. Pentru plățile online se folosește data încasării cu succes de către procesatorul de plăți; pentru ramburs, data încasării de la cumpărător confirmată de curier; pentru transfer bancar, data încasării în contul Companiei. Transferul ulterior al sumelor

de către procesator sau curier și întârzierile de înregistrare nu modifică luna efectivă a plății. Înregistrările întârziate, erorile, anulările și retururile se regularizează potrivit art. 14.

2.4 Pentru comenzile în lei, valoarea eligibilă în EUR se determină folosind cursul EUR/RON aplicat comenzii și comunicat înainte de confirmarea acesteia. Returul se corectează la același curs. Se păstrează valoarea și cursul operațiunii, pentru a evita modificarea punctelor unei comenzi după plasare.

2.5 Pragurile se verifică pe baza volumului eligibil calculat, fără rotunjiri în sus care ar crea o calificare artificială. Sumele finale ale bonusurilor se rotunjesc la două zecimale. Situația de calcul indică eventualele diferențe de rotunjire relevante.

3 Reducerea standard și calificarea lunară

3.1 Membrul beneficiază de reducerea standard de 30% la comenzile sale, în condițiile comerciale afișate înainte de cumpărare. O promoție are propriile condiții de cumul, comunicate înainte de comandă. Folosirea creditului pentru produse se face la prețul standard de membru, fără cumul cu promoții.

3.2 Pentru a primi bonusurile lunare L1 și L2, Membrul trebuie să realizeze minimum 30 EUR AP efectiv plătită pentru produse, după reduceri și returi, în luna calendaristică pentru care se determină bonusul. Achizițiile L1 sau L2 nu înlocuiesc această condiție personală. Pentru L2 este necesară suplimentar condiția de la art. 9.

3.3 Neîndeplinirea pragului AP într-o lună înseamnă că nu se acordă bonusurile L1 și L2 pentru acea lună. Nu se pierde calitatea de membru și nu se șterg volumele reale L1 înregistrate pentru premiile anuale și experiențe. Condițiile AP nu se extind la cadourile de recomandare ori la premiile anuale în lipsa unei prevederi exprese pentru beneficiul respectiv.

4 Cadoul de fidelitate

4.1 Membrul realizează minimum 70 EUR achiziții personale eligibile în fiecare lună calendaristică din seria de fidelitate. Prima lună eligibilă începe seria. A doua lună consecutivă eligibilă generează primul cadou; fiecare lună eligibilă consecutivă ulterioară generează încă un cadou.

4.2 Cadoul este un produs cu valoare de până la 54 EUR la preț de catalog. Se acordă maximum un cadou de fidelitate pentru aceeași lună. Mai multe comenzi din aceeași lună se cumulează pentru atingerea pragului.

4.3 Dacă într-o lună pragul de 70 EUR nu este atins, seria se întrerupe. O nouă serie începe cu următoarea lună eligibilă, iar următorul cadou se obține după două luni consecutive eligibile. Returile pot modifica eligibilitatea și continuitatea seriei, conform art. 14.

4.4 Seria de fidelitate a noului plan începe la 1 decembrie 2026. Primul cadou al acestei serii poate fi obținut în ianuarie 2027, dacă pragul de 70 EUR este îndeplinit atât în decembrie 2026, cât și în ianuarie 2027. Beneficiile dobândite în programul anterior se păstrează potrivit regulilor lor.

5 Cadoul pentru recomandări

5.1 Membrul primește câte un produs-cadou de până la 54 EUR la preț de catalog pentru fiecare grup de trei membri noi din L1, înscriși în aceeași lună calendaristică, fiecare cu minimum 70 EUR efectiv plătiți pentru produse în luna respectivă.

5.2 Pragul de 70 EUR se verifică separat pentru fiecare dintre cele trei persoane. Un total de 210 EUR repartizat între persoane care nu îndeplinesc fiecare pragul nu este suficient. Același membru nou intră într-un singur grup pentru acest cadou și nu este numărat din nou în lunile următoare.

5.3 Numărul cadourilor este numărul de grupuri complete de trei persoane eligibile din luna respectivă. De exemplu, șase persoane eligibile generează două cadouri. Grupurile se constituie în cadrul aceleiași luni și nu reunesc înscrieri din luni diferite.

6 Alegerea și acordarea cadourilor

6.1 Cadoul se alege dintre produsele eligibile disponibile. Dacă produsul ales lipsește, Compania oferă o alternativă eligibilă sau un termen rezonabil de livrare. O indisponibilitate imputabilă Companiei nu conduce la pierderea dreptului la cadou.

6.2 Membrul poate alege un produs cu preț de catalog mai mare de 54 EUR și poate achita diferența cu reducerea standard de membru de 30%. Diferența de plată este 70% din suma care depășește 54 EUR. De exemplu, pentru un produs de 74 EUR la catalog, diferența plătită este 14 EUR. Partea oferită cadou nu generează puncte; numai diferența efectiv plătită poate intra în valoarea eligibilă.

6.3 Alegerea unui produs mai ieftin de 54 EUR nu generează un rest de bani sau un credit suplimentar. Cadoul nu se schimbă automat în CASH. Costul transportului se prezintă înaintea confirmării comenzii de livrare.

6.4 Cadourile de fidelitate și recomandare se cumulează. Fiecare cadou devine disponibil imediat după confirmarea îndeplinirii condițiilor sale specifice prevăzute la art. 4 sau 5, pe baza plăților confirmate potrivit art. 2.3, fără a aștepta închiderea lunii. După alegerea produsului, confirmarea informațiilor necesare livrării și, dacă este cazul, achitarea diferenței de preț, cadoul se expediază fără întârziere nejustificată, în condițiile art. 6.1-6.3.

6.5 Produsul-cadou se alege până la sfârșitul ultimei zile a lunii calendaristice în care sunt îndeplinite condițiile de acordare, după ora României. Termenul exact este afișat în cont. Alegerea înregistrată în termen păstrează dreptul la livrare și după încheierea lunii. La expirarea termenului, dreptul neutilizat la alegere încetează, cu excepțiile prevăzute la art. 6.1 și 6.6.

6.6 Dacă o confirmare întârziată a plății, o eroare sau indisponibilitatea sistemului împiedică disponibilizarea cadoului ori înregistrarea alegerii, fără culpa Membrului, Compania asigură o posibilitate efectivă de alegere după remediere, într-un termen rezonabil comunicat Membrului. Luna de dobândire rămâne luna operațiunilor eligibile, potrivit art. 2.3. Eventualele corecții ale dreptului la cadou se efectuează potrivit art. 14.

7 BONUS MEMBRI NOI

7.1 Pentru volumul eligibil al membrilor noi din L1 se acordă în mod standard 20% CREDIT pentru produse sau, dacă Membrul solicită CASH în termenul prevăzut la art. 10, 15% CASH brut. Nu există un prag minim de volum L1 pentru acest bonus. Sponsorul trebuie să îndeplinească AP de minimum 30 EUR în luna calendaristică pentru care se determină bonusul.

7.2 Perioada acoperă luna înscrierii și următoarele trei luni calendaristice, indiferent de ziua înscrierii. De exemplu, pentru o înscriere în decembrie 2026, perioada este decembrie 2026 - martie 2027; din aprilie 2027, volumul intră în BONUS PROGRESIV L1. Cele patru luni nu se scurtează prin încheierea anului de activitate.

Pentru înscrierile ale căror patru luni depășesc 30 noiembrie 2027, condițiile acestui bonus se păstrează până la încheierea perioadei respective, cu respectarea legii.

7.3 Procentul se aplică volumului eligibil total al acestor membri în luna respectivă, nu numai primei lor comenzi. Perioada nu se prelungește automat pentru lunile fără cumpărături sau pentru lunile în care sponsorul nu îndeplinește AP.

7.4 Volumul folosit pentru BONUS MEMBRI NOI se exclude din BONUS PROGRESIV L1 și din determinarea treptei acestuia. Același volum rămâne însă parte din L1 total pentru calificarea L2, premiile anuale și experiențe, în condițiile lor.

8 BONUS PROGRESIV L1

8.1 Se aplică volumului eligibil al membrilor existenți la lansare și al membrilor noi din luna a cincea. La zero puncte, bonusul este zero. Pentru orice volum eligibil pozitiv sub 200 P se aplică prima treaptă.

Volum progresiv L1 în lună	Credit pentru produse	CASH brut
Peste 0 P și sub 200 P	10%	5%
De la 200 P și sub 400 P	12%	6%
De la 400 P și sub 600 P	14%	7%
De la 600 P și sub 1.000 P	16%	8%
De la 1.000 P și sub 2.000 P	18%	9%
De la 2.000 P	20%	10%

8.2 Procentul treptei atinse se aplică întregului volum progresiv eligibil al lunii, nu succesiv pe tranșe. Volumul BONUS MEMBRI NOI nu contribuie la atingerea treptei. Se aplică condiția AP de minimum 30 EUR.

8.3 Exemplu: la 500 P progresive eligibile și AP îndeplinită, bonusul este 70 EUR CREDIT în forma standard sau 35 EUR CASH brut, dacă plata CASH este solicitată în termen. Cele două valori sunt alternative.

9 Bonusul de echipă L2

9.1 Pentru bonusul L2, Membrul trebuie să îndeplinească simultan minimum 30 EUR AP și minimum 300 P L1 total în luna calendaristică pentru care se determină bonusul. În cei 300 P intră atât volumul membrilor noi, cât și volumul progresiv L1. Volumul L2 nu înlocuiește niciuna dintre aceste condiții.

Volum eligibil L2 în lună	Credit pentru produse	CASH brut
Mai mult de 0 P și sub 1.000 P	4%	2%
De la 1.000 P și sub 3.000 P	6%	3%
De la 3.000 P	8%	4%

9.2 Procentul aferent treptei se aplică întregului volum L2 eligibil al lunii. La zero volum L2 sau când una dintre condițiile de calificare lipsește, bonusul L2 este zero.

9.3 Exemplu de calcul cumulat: AP 30 EUR, L1 nou 200 P, L1 progresiv 100 P și L2 1.000 P. L1 total este 300 P, deci condiția pentru L2 este îndeplinită. Acordarea standard în CREDIT generează 40 + 10 + 60 = 110 EUR. Dacă Membrul solicită CASH în termen, bonusul este 30 + 5 + 30 = 65 EUR brut. Exemplul nu reprezintă o promisiune de venit.

10 Creditul standard și solicitarea CASH

10.1 Forma standard de acordare a bonusurilor lunare L1 și L2 este CREDIT pentru produse. Începând cu data de 1 a fiecărei luni, Membrul poate solicita CASH pentru bonusurile aferente lunii calendaristice anterioare, după afișarea situației de calcul, în termenul prevăzut la art. 10.4. Situația prezintă cele două valori alternative, procentele aplicate și condițiile de utilizare sau plată, inclusiv data expirării creditului și caracterul brut al bonusurilor lunare CASH.

10.2 Solicitarea CASH se aplică tuturor bonusurilor L1 și L2 aferente aceleiași luni de activitate și este valabilă numai pentru luna indicată. Pentru a primi CASH pentru o altă lună, Membrul transmite o nouă cerere în intervalul aplicabil acelei luni. Nu se păstrează o preferință permanentă CREDIT sau CASH. Luna bonusului, cererea, data și ora transmiterii se păstrează în evidență și sunt accesibile Membrului într-o formă care poate fi păstrată.

10.3 CREDIT și CASH sunt modalități alternative de acordare pentru același bonus. Nu se cumulează și nu se aplică ambele procente aceluiași volum. Un credit deja acordat nu este convertit retroactiv în CASH și nici un drept CASH nu este transformat unilateral în credit cu expirare. Solicitarea CASH pentru altă lună de activitate nu modifică bonusurile deja acordate. Aceste reguli nu împiedică remedierea unei acordări eronate și regularizările prevăzute la art. 14.

10.4 Solicitarea CASH pentru bonusurile unei luni de activitate se transmite prin cont în intervalul 1–11 inclusiv al lunii următoare, până la sfârșitul zilei de 11, după ora României. Compania confirmă primirea și păstrează data și ora transmiterii.

10.5 În lipsa unei cereri CASH transmise în termen pentru luna de activitate respectivă, bonusurile eligibile L1 și L2 se acordă automat în CREDIT pe data de 12 a lunii următoare, potrivit regulii acceptate prin acord. Nu este necesară o cerere CREDIT. O solicitare CASH transmisă în termen exclude acordarea automată de CREDIT pentru aceeași lună, inclusiv atunci când mai trebuie completate datele sau documentele de plată, potrivit art. 11.2. Nu se cere o nouă achiziție personală pentru acordarea unui bonus deja dobândit. Se aplică excepțiile privind erorile și confirmările întârziate de la art. 10.6 și 14.6.

10.6 Cererile CASH transmise în termen rămân valabile chiar dacă sunt procesate ulterior. Dacă o problemă tehnică împiedică folosirea contului, cererea poate fi trimisă în același termen la e-mailul de contact al Companiei; se reține data și ora transmiterii. Dacă o eroare a Companiei ori indisponibilitatea sistemului a împiedicat efectiv afișarea calculului sau transmiterea cererii în termen, Compania comunică situația corectată și asigură, după remediere, o posibilitate efectivă de solicitare CASH într-un termen rezonabil comunicat Membrului. Pentru beneficiul afectat, creditul standard se acordă numai după expirarea acestui termen, dacă nu s-a solicitat CASH. Compania comunică data acordării sau plății, fără întârziere nejustificată. Această remediere nu amână celelalte bonusuri. Se aplică protecțiile de la art. 11.5 și regularizările de la art. 14.

11 Calculul lunar plata și folosirea creditului

11.1 Calculul se efectuează pe data de 1 a fiecărei luni pentru luna calendaristică anterioară. Situația indică AP, volumele L1 noi, L1 progresive și L2, treptele aplicate, corecțiile și cele două valori alternative: CREDIT pentru produse și CASH brut. Ulterior, situația consemnează cererea CASH sau acordarea standard în CREDIT și beneficiul aferent. Simpla calculare sau afișare a valorilor nu reprezintă acordarea creditului. Încadrarea comenzilor se face potrivit art. 2.3, pe baza confirmărilor disponibile la momentul calculului. Confirmările întârziate se regularizează potrivit art. 14.

11.2 Bonusurile pentru care Membrul solicită CASH în intervalul prevăzut la art. 10.4 se transferă în cont până pe data de 15 inclusiv a aceleiași luni. Dacă lipsesc date indispensabile ori documente legal necesare, Compania comunică exact ce trebuie completat. Lipsa unui IBAN sau a unui document nu stinge dreptul la bonus și nu determină transformarea bonusului CASH solicitat în termen în CREDIT. După completare, plata se realizează fără întârziere nejustificată, cu comunicarea datei. Pentru remedierea erorilor și confirmările întârziate se aplică art. 10.6 și 14.6.

11.3 Creditul pentru produse se acordă automat și devine disponibil în cont pe data de 12 a lunii următoare celei de activitate, în condițiile art. 10.5, cu excepțiile de la art. 10.6 și 14.6. Membrul poate folosi creditul până la sfârșitul ultimei zile a lunii calendaristice în care este acordat efectiv, după ora României, cu protecțiile prevăzute la art. 11.5 și 14.5. Se folosește la prețul standard de membru, fără cumul cu promoții. Soldul neutilizat până la termen expiră potrivit regulii acceptate expres conform art. 10.3 din acord. De exemplu, un credit disponibil în cont la 12 februarie 2027 se utilizează până la 28 februarie 2027 inclusiv.

11.4 Creditul poate acoperi integral sau parțial prețul produselor. Diferența se achită prin mijloacele de plată disponibile. Creditul nu reprezintă numerar și nu se confundă cu rambursările datorate legal cumpărătorului. Data acordării, soldul și data calendaristică exactă a expirării sunt vizibile în cont.

11.5 Dacă folosirea creditului este împiedicată de o eroare a Companiei, de acordarea întârziată ori de o indisponibilitate a sistemului imputabilă acesteia, se asigură o perioadă efectivă rezonabilă de utilizare. Corecția nu se face prin anularea dreptului pentru o întârziere pe care Membrul nu a provocat-o.

11.6 Echivalentul în lei al creditului se fixează la acordare la ultimul curs BNR EUR/RON disponibil. CASH se achită în lei la ultimul curs BNR EUR/RON disponibil la data ordinului de plată. Cursul și echivalentul se comunică în situația de acordare sau plată. Cursul folosit pentru punctele comenzilor rămâne cel de la art. 2.4.

12 ANNUAL AWARDS

12.1 Se cumulează toate punctele eligibile L1 din anul de activitate, provenite atât de la membrii noi, cât și de la cei existenți. Volumul L2 și achizițiile personale nu se adaugă la acest punctaj. Punctele L1 utilizate pentru calificarea la EXPERIENCES rămân în punctajul anual și nu se consumă.

Rang	Prag anual L1	Premiu
BRONZE	2.000 P	200 EUR în produse
SILVER	4.000 P	350 EUR în produse
GOLD	7.000 P	500 EUR în produse
PLATINUM	10.000 P	700 EUR în produse
ELITE	15.000 P	900 EUR în produse
ICON	20.000 P	1.000 EUR CASH NET

12.2 Se acordă un singur premiu anual, corespunzător celui mai înalt rang atins. Valorile produselor se determină la preț de catalog; ele nu reprezintă credit lunar utilizabil la preț de membru. Rangurile inferioare nu se cumulează ca premii suplimentare.

12.3 Premiul ICON este de 1.000 EUR net de plată. Beneficiarului i se transferă integral această sumă ori echivalentul în lei determinat conform regulii de conversie. Eventualele impozite care trebuie reținute de Companie la acordare se suportă suplimentar de Companie, prin calculul sumei brute corespunzătoare încadrării fiscale aplicabile, fără diminuarea netului de 1.000 EUR.

12.4 Caracterul net al premiului ICON privește suma transferată la acordarea premiului. Obligațiile fiscale personale care depind de situația fiscală și veniturile cumulate ale beneficiarului se determină separat potrivit legii. Nu se extinde denumirea CASH net la bonusurile lunare L1 și L2, care rămân brute.

12.5 Rangul se determină la închiderea anului de activitate și se validează pe baza operațiunilor eligibile și a corecțiilor documentate. Retururile ulterioare se tratează potrivit art. 14. Condițiile de acordare nu se modifică retroactiv după acumularea punctelor.

12.6 Premiile anuale se acordă, iar premiul CASH se plătește până la 15 decembrie 2027. Premiile în produse sunt pregătite și acordate de Companie, în pachete corespunzătoare valorii de catalog aferente rangului atins. Conținutul și valoarea pachetului se comunică beneficiarului. Aceste premii nu reprezintă credit lunar pentru alegerea produselor. Acordarea premiului anual nu este condiționată de prezența fizică la Gală; condițiile participării la Gală sunt reglementate separat, potrivit art. 13.

13 ENERGETIX EXPERIENCES

13.1 Calificarea folosește punctele eligibile L1 realizate de membrii noi și existenți în perioada aferentă fiecărei experiențe. Nu se consumă puncte din totalul anual ANNUAL AWARDS.

Experiență	Perioadă de calificare	Perioadă eveniment
TRIP 1	1 decembrie 2026 - 31 martie 2027	Mai 2027
TRIP 2	1 aprilie - 31 iulie 2027	Septembrie 2027
GALA ENERGETIX	1 august - 30 noiembrie 2027	3 - 5 decembrie 2027

13.2 Destinația și condițiile de calificare și participare se comunică prin fișa experienței, în termenele prevăzute la art. 13.3, și rămân neschimbate pe durata calificării. Fișa identifică pragul de puncte, eventualele condiții suplimentare de activitate, numărul locurilor și modul de atribuire, serviciile incluse, eventualele contribuții, rezervarea, anularea și tratamentul situațiilor obiective care împiedică desfășurarea.

13.3 Fișa fiecărei experiențe se publică și se comunică membrilor cu indicarea versiunii și a datei. Pentru TRIP 1, comunicarea se face înainte de 1 decembrie 2026; pentru TRIP 2, înainte de 1 aprilie 2027. Condițiile participării fizice la Gala ENERGETIX se comunică la 1 august 2027, odată cu începerea perioadei de calificare, și se aplică uniform tuturor operațiunilor eligibile din această perioadă. Calendarul singur nu stabilește pragurile de calificare sau un drept necondiționat la o anumită destinație.

13.4 Participarea implică separat confirmarea rezervării și a condițiilor concrete ale călătoriei sau evenimentului, numai pentru persoanele interesate. Identitatea prestatorilor, serviciile incluse, costurile suplimentare și drepturile aplicabile se comunică înaintea oricărei obligații de plată. Fișele experiențelor completează regulamentul, fără a cere tuturor membrilor să accepte documente de călătorie la înscriere.

14 Retururile erorile și regularizările

14.1 Anularea, neîncasarea, rambursarea sau returul total ori parțial al unei operațiuni reduc valoarea eligibilă aferentă acelei operațiuni. Corecția se raportează la luna de origine și poate modifica AP, seria de fidelitate, treptele de bonus, numărul cadourilor sau calificările susținute de acea valoare.

14.2 Când bonusul nu a fost încă acordat, calculul se corectează înaintea acordării. Când a fost deja acordat, Compania comunică operațiunea, luna, baza recalculată și diferența rezultată. Recuperarea privește numai beneficiul necuvenit și se face prin modalitățile permise de lege. Acordul nu autorizează debitarea automată a contului bancar al Membrului.

14.3 Beneficiile neafectate nu se anulează ca sancțiune pentru o corecție. Orice compensare respectă condițiile legale; sumele contestate se evidențiază distinct și sunt explicate, fără a impune renunțarea la dreptul de contestație.

14.4 Dacă un retur afectează dreptul la un cadou sau un premiu deja predat, eventuala restituire se soluționează potrivit legii și unei regularizări documentate. Nu se facturează automat prețul integral de catalog al cadoului și nu se condiționează arbitrar rambursarea datorată cumpărătorului de plata unei penalități.

14.5 La anularea sau returul unei comenzi achitate integral ori parțial cu credit pentru produse, se identifică separat sumele efectiv plătite și creditul utilizat pentru produsele respective. Sumele efectiv plătite se rambursează potrivit legii; rambursarea datorată în bani nu se înlocuiește obligatoriu cu un credit. Creditul aferent produselor anulate sau returnate se reconstituie în aceeași valoare. Dacă evidența comenzii nu individualizează creditul pe produse, acesta se repartizează proporțional cu valoarea produselor după reduceri, fără transport.

Creditul reconstituit este valabil până la data mai târzie dintre termenul său inițial și împlinirea a 30 de zile calendaristice de la reconstituirea efectivă. Data exactă este comunicată Membrului și afișată în cont. Prelungirea privește numai creditul reconstituit. Reconstituirea nu generează puncte sau bonusuri noi și nu permite compensarea de două ori a aceleiași valori.

14.6 Dacă plata integrală este confirmată sau înregistrată ulterior datei sale efective, comanda se atribuie lunii în care a avut loc plata finală, potrivit art. 2.3. Se recalculează volumele și beneficiile potrivit regulilor acelei luni de activitate. Regularizarea păstrează modalitatea de acordare stabilită pentru luna respectivă conform art. 10; o cerere CASH transmisă în termen se aplică și diferenței rezultate. Dacă situația inițială nu afișa un bonus sau indica valoarea zero, iar un bonus pozitiv este comunicat pentru prima dată după termenul de solicitare CASH, în lipsa unei cereri CASH deja transmise se aplică procedura de la art. 10.6. Bonusul nu se acordă direct în CREDIT înainte de această posibilitate efectivă de solicitare CASH. Aceeași valoare nu se înregistrează suplimentar în luna confirmării. Regularizarea se documentează și se comunică Membrului. Pentru creditul acordat cu întârziere se aplică art. 11.5, iar pentru cadouri, art. 6.6.

15 Evidența și aplicarea regulamentului

15.1 Contul prezintă separat reducerea, cadourile, bonusurile lunare, premiile anuale și calificările la experiențe. Datele de calcul permit distingerea membrilor noi de cei existenți și a creditului de sumele CASH.

15.2 Membrul poate cere explicații și corecții potrivit acordului. Modificările planului se comunică și se aplică potrivit art. 8 din acord, fără afectarea retroactivă a drepturilor dobândite și a perioadelor de calificare deja începute.

15.3 Pliantul de prezentare sintetizează mecanismele comerciale. Acordul și regulamentul le detaliază fără a înlătura informațiile precontractuale ori drepturile legale aplicabile. O neconcordanță se corectează transparent, fără introducerea retroactivă a unor condiții mai restrictive.