Politica de confidențialitate și cookies

ENERGETIX | Versiunea 2 | 22 noiembrie 2026

Această politică explică ce date folosim atunci când vizitezi energetix.ro, plasezi comenzi sau participi la programul ENERGETIX. Nu trebuie să accepți această politică printr-un consimțământ general: o punem la dispoziție pentru a te informa. Acolo unde este necesar acordul tău, îl solicităm separat.

1. Cine răspunde de datele tale

Operator: ENERGETIX HEALTHCARE S.R.L., Bd. Mamaia nr. 232, ap. 9, Constanța, cod poștal 900546, România; CUI RO44701273; J13/2662/2021. Contact pentru protecția datelor: office@energetix.ro; telefon 0743 099 905. Poți folosi aceste date pentru întrebări, solicitări de acces, corectare sau ștergere.

2. Ce date prelucrăm și de ce

Situație / date	Scop și temei juridic
Navigarea pe site: informații tehnice, IP, jurnal de securitate	Funcționare, securitate și prevenirea fraudelor; interes legitim și, unde este cazul, obligație legală.
Cont și comenzi: nume, contact, adresă, ID client, produse, plăți, retururi	Administrarea contului, executarea comenzilor, livrare și asistență; executarea contractului.
Facturi și evidențe: identificatori fiscali, tranzacții și documente	Îndeplinirea obligațiilor fiscale și contabile; obligație legală.
Membru/partener: ID membru, sponsor, L1/L2, puncte, calificări, bonusuri, cadouri, cereri CASH	Administrarea acordului de membru și a planului de compensare; executarea contractului și, pentru evidențe obligatorii, obligație legală.
Plata bonusurilor: identitate fiscală, IBAN, documente justificative	Verificarea beneficiarului, efectuarea plăților și respectarea obligațiilor fiscale; contract și obligație legală.
Solicitări, reclamații și corespondență	Răspuns și apărarea drepturilor; contract, obligație legală sau interes legitim, după caz.
Newsletter și oferte electronice	Numai în condițiile legale aplicabile comunicărilor comerciale, pe baza opțiunii distincte ori a excepției legale aplicabile clienților existenți, cu posibilitate de opoziție/dezabonare.
Cookies analitice și publicitare neesențiale	Doar după alegerea ta, acolo unde legea cere consimțământ.

3. Cum funcționează datele în programul de recomandări

Pentru a calcula beneficiile, păstrăm legătura dintre membru și sponsor și volumele eligibile L1/L2. Sponsorul poate primi numai informațiile strict necesare explicării propriului calcul, cum ar fi ID-ul membrului și volumul eligibil. Nu îi afișăm adresele, IBAN-ul, datele fiscale, detaliile produselor cumpărate sau informații privind sănătatea altor membri. Nu autorizăm folosirea datelor din program pentru liste de marketing independente.

Dacă alegi „Alege-mi un sponsor", alocarea se face în cadrul înscrierii și îți este comunicată. Nu luăm decizii exclusiv automatizate care să producă efecte juridice sau similare semnificative fără garanțiile impuse de lege; dacă un astfel de proces va fi introdus, vom oferi informarea specifică înainte de utilizare.

4. Cui putem transmite datele

În măsura necesară pentru serviciile solicitate, datele pot fi accesate sau transmise către furnizori de comerț electronic și găzduire (inclusiv Shopify), procesatori de plăți (inclusiv NETOPIA pentru tranzacțiile procesate prin acesta), firmele de curierat utilizate pentru livrări și retururi (inclusiv SAMEDAY pentru colectările organizate prin acesta), furnizori de facturare și contabilitate, asistență tehnică, servicii de e-mail, consultanți autorizați și autorități competente, în condițiile legii. Datele sunt limitate la cele necesare rolului fiecărui destinatar, pe baza obligațiilor legale sau a contractelor aplicabile.

Furnizorii efectiv activați, rolurile lor și eventualele transferuri în afara Spațiului Economic European trebuie reflectate în registrul intern al operatorului și în informațiile actualizate de pe site. Dacă un transfer internațional necesită garanții, folosim mecanismele prevăzute de GDPR, cum ar fi decizii de adecvare sau clauze contractuale standard, după caz.

5. Cât timp păstrăm datele

Păstrăm datele cât este necesar pentru scopurile declarate: contul cât timp este activ și, ulterior, cât justifică obligațiile legale ori apărarea drepturilor; documentele fiscale și contabile potrivit termenelor legale aplicabile; evidențele de bonusuri și acceptări pe durata necesară verificării drepturilor, contestațiilor și prescripției; datele de marketing până la dezabonare sau încetarea temeiului aplicabil. Nu păstrăm toate categoriile pe o durată unică. Termenele concrete se stabilesc în registrul intern de retenție și se aplică inclusiv copiilor și arhivelor.

6. Drepturile tale

Ai, în condițiile GDPR, dreptul la informare și acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție și retragerea consimțământului fără efect retroactiv. Poți solicita explicații despre eventuale decizii automatizate relevante. Scrie la office@energetix.ro; putem verifica identitatea înainte de a divulga date. Răspundem, de regulă, în cel mult o lună, cu posibilitatea prelungirii motivate potrivit legii.

Poți depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), www.dataprotection.ro, și te poți adresa instanțelor competente.

7. Cookies și tehnologii similare

Cookies sunt fișiere sau identificatori folosiți de site pentru funcționare și, dacă alegi, pentru analiză sau publicitate. Nu toate cookies necesită consimțământ, însă cele care nu sunt strict necesare nu trebuie activate înainte de acordul valabil, atunci când legea îl cere.

Categorie	Cum o gestionăm
Strict necesare	Permit autentificarea, coșul, securitatea și funcționarea comenzii. Nu cerem consimțământ atunci când se aplică excepția legală.
Preferințe neesențiale	Se activează numai în condițiile legale aplicabile și în baza alegerii utilizatorului, dacă este necesar.
Analiză / statistici	Se activează după consimțământ, dacă instrumentele utilizate necesită acesta.
Publicitate / remarketing	Se activează numai după consimțământul necesar; nu sunt obligatorii pentru cumpărare.

Poți accepta toate cookies opționale, le poți respinge sau poți personaliza categoriile folosind opțiunile din bannerul de cookies. Categoriile neesențiale nu sunt selectate în prealabil. Îți poți schimba sau retrage oricând alegerea prin linkul „Setări cookies” disponibil în subsolul site-ului.

Lista efectivă a cookies și a tehnologiilor similare utilizate, cu denumire, furnizor, scop, durată și categorie, este pusă la dispoziție în panoul „Setări cookies”. Aceasta se actualizează când se modifică instrumentele utilizate de magazin.

8. Marketing și comunicări necesare

Confirmările comenzilor, notificările de livrare, mesajele despre cont, modificările contractuale și situațiile de bonusuri sunt comunicări operaționale. Ofertele și newsletterele sunt separate. Te poți dezabona din mesajele comerciale sau prin solicitare la adresa de contact. Dezabonarea nu oprește mesajele necesare executării contractului.

9. Protecția datelor și actualizări

Aplicăm măsuri organizatorice și tehnice adecvate, inclusiv controlul accesului, autentificare, limitarea drepturilor, evidența operațiunilor și gestionarea incidentelor. Nu putem garanta securitatea absolută a comunicațiilor online.

Putem actualiza politica atunci când se schimbă procesele sau furnizorii. Publicăm versiunea și data actualizării. Dacă modificarea afectează o prelucrare care necesită consimțământ, solicităm din nou acordul atunci când legea o impune.