Termeni și condiții ENERGETIX

Utilizarea magazinului și vânzarea produselor

Documentul 2 | Versiunea 3 din 23 noiembrie 2026

Acest document explică modul în care se comandă și se plătesc produsele pe energetix.ro, condițiile de livrare, retragere, retur și rambursare, precum și drepturile privind conformitatea produselor. Se aplică tuturor cumpărătorilor, cu distincțiile legale dintre consumatori și achizițiile profesionale. Formularul de retragere este inclus în anexă.

1 Vânzătorul și aplicarea documentului

1.1 Vânzătorul și operatorul magazinului energetix.ro, denumit în continuare Compania, este ENERGETIX HEALTHCARE S.R.L., cu sediul social în Constanța, Bd. Mamaia nr. 232, ap. 9, cod poștal 900546, CUI RO44701273, număr în registrul comerțului J13/2662/2021.

1.2 Pentru comenzi, retrageri și reclamații: office@energetix.ro și telefon 0743099905. Programul de asistență este luni–vineri, 09:00–17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Notificările electronice pot fi transmise și în afara programului; data transmiterii rămâne relevantă pentru respectarea termenelor. Corespondența scrisă se poate trimite la sediul social. Colectarea produselor returnate se organizează potrivit art. 7.

1.3 Cumpărătorul este persoana care comandă produse, în nume propriu sau prin reprezentant. Consumatorul este persoana fizică ce acționează în afara activității sale comerciale, industriale, artizanale ori profesionale. Calitatea comercială de Client, Membru sau Partener și reducerea primită nu stabilesc singure dacă o achiziție este de consum sau profesională.

1.4 Acest document reglementează utilizarea magazinului și vânzarea produselor. Participarea la program, sponsorii și beneficiile se reglementează separat prin Acordul de membru ENERGETIX și Anexa 1, Regulamentul Planului de compensare. Participarea la program nu diminuează drepturile legale aferente cumpărării.

1.5 Se aplică versiunea prezentată și acceptată la încheierea comenzii. Modificările ulterioare ale site-ului nu schimbă retroactiv contractele încheiate. Informațiile produsului, prețul, plata, livrarea și eventualele condiții promoționale comunicate înainte de comandă completează acea comandă și pot fi păstrate de Cumpărător.

2 Utilizarea magazinului și informațiile despre produse

2.1 Cumpărătorul furnizează date corecte pentru identificare, contact, facturare și livrare și poate corecta datele înainte de confirmare. Persoana care comandă pentru o entitate trebuie să aibă dreptul de a o reprezenta. Contul și mijloacele de autentificare se păstrează în siguranță; accesul neautorizat se semnalează Companiei.

2.2 Cumpărarea la prețul destinat clienților nu impune înscrierea în programul de membri. Crearea unui cont de cumpărător nu activează singură calitatea de Membru sau Partener. Pentru prețurile și creditul aferente programului se verifică identitatea contului și eligibilitatea potrivit acordului de membru.

2.3 Înainte de comandă sunt prezentate caracteristicile esențiale ale produsului, cantitatea, prețul și informațiile obligatorii categoriei sale. Pentru alimente, suplimente, cosmetice, dispozitive medicale și alte produse, utilizarea se face potrivit etichetei, instrucțiunilor, condițiilor de păstrare și avertismentelor specifice. Prezentarea comercială nu înlocuiește o consultație medicală.

2.4 Imaginile și descrierile trebuie să permită identificarea produsului oferit. O diferență de afișare a culorii pe ecran sau o actualizare a ambalajului nu permite livrarea unui produs cu alte caracteristici esențiale decât cele convenite. Compania nu înlocuiește produsul comandat cu un alt produs fără acordul Cumpărătorului.

2.5 Materialele site-ului aparțin Companiei sau titularilor care au autorizat folosirea lor. Consultarea, plasarea comenzilor și păstrarea informațiilor contractuale sunt permise. Reutilizarea comercială a materialelor ori a mărcii se face numai în limitele drepturilor acordate. Sunt interzise comenzile fictive, manipularea plăților și accesul neautorizat la date sau conturi.

3 Prețurile, reducerile și creditul pentru produse

3.1 Prețul final destinat consumatorului include TVA și taxele aplicabile. Totalul de plată în lei, reducerile și eventualele costuri de livrare ori alte costuri sunt afișate înainte de confirmarea comenzii. Serviciile și plățile suplimentare opționale nu se adaugă prin opțiuni preselectate.

3.2 Plata și facturarea se efectuează în lei. Dacă prețurile sunt prezentate și în EUR, conversia se face la ultimul curs BNR EUR/RON disponibil la data comenzii, comunicat înainte de confirmare. Totalul în lei acceptat nu se recalculează din cauza modificării ulterioare a cursului. Rambursarea urmărește sumele în lei ale operațiunii inițiale.

3.3 Membrii și partenerii beneficiază de prețurile aferente statutului lor, potrivit acordului de membru. Reducerea standard din Planul de compensare 2027 este de 30%. Promoțiile, codurile și eventualele condiții de cumul sunt prezentate înainte de comandă. O ofertă ulterioară nu modifică automat o cumpărare deja încheiată.

3.4 Creditul pentru produse acordat prin program se utilizează la prețul standard de membru, fără cumul cu promoții. Poate acoperi integral sau parțial prețul produselor; diferența și costurile neacoperite se achită prin mijloacele disponibile. Înainte de confirmare sunt afișate distinct creditul folosit și suma rămasă de plată. Termenul creditului este cel din cont și din regulament.

3.5 Creditul de bonus nu se confundă cu o sumă de bani depusă, cu o rambursare datorată legal ori cu un eventual card cadou cumpărat. Regulile sale de expirare nu se extind automat la aceste alte valori. Punctele și beneficiile programului se determină potrivit regulamentului: creditul, partea oferită gratuit și transportul nu generează puncte sau bonusuri.

3.6 Erorile de preț sau descriere se corectează transparent și se comunică persoanelor afectate. Prețul unei comenzi acceptate nu se majorează unilateral. Dacă o eroare justifică un remediu potrivit legii, Compania explică situația și soluția; nu folosește o clauză generală pentru a anula arbitrar orice comandă.

4 Comanda, încheierea contractului și plata

4.1 Cumpărătorul alege produsele și cantitățile, verifică coșul, completează datele, selectează plata și livrarea, consultă condițiile și confirmă comanda. Până la confirmare poate corecta produsele, cantitățile și datele introduse. Butonul final indică neechivoc obligația de plată, prin formularea „Comandă cu obligație de plată” sau una echivalentă.

4.2 Termenii și condițiile de vânzare, inclusiv condițiile de livrare, retragere și retur, sunt puse la dispoziția Cumpărătorului înainte de plasarea comenzii. Cumpărătorul poate consulta, descărca și păstra versiunea aplicabilă. Prin apăsarea butonului final care indică obligația de plată, Cumpărătorul transmite comanda și își exprimă acordul pentru achiziție în condițiile prezentate. Compania păstrează evidența versiunii termenilor aplicabile fiecărei comenzi. Plasarea comenzii nu reprezintă consimțământ pentru marketing și nu înlocuiește acceptarea Acordului de membru atunci când persoana solicită înscrierea în program.

4.3 Compania confirmă electronic primirea comenzii. Contractul de vânzare se încheie când Compania transmite confirmarea acceptării comenzii, prin e-mail. Acceptarea poate fi emisă automat și inclusă în același mesaj, dacă acesta arată expres că respectiva comandă este acceptată. O notificare care indică numai primirea solicitării sau procesarea plății nu reprezintă, singură, acceptarea comenzii.

4.4 Confirmarea identifică produsele, cantitățile, prețul total și condițiile de plată și livrare. Compania furnizează confirmarea contractului și condițiile sale pe un suport durabil, care permite păstrarea și reproducerea neschimbată, cel târziu la livrare. Contractul se încheie în limba română. Versiunea acceptată rămâne identificabilă în evidențele Companiei.

4.5 Sunt disponibile metodele de plată afișate pentru comanda respectivă, inclusiv plata online prin procesatorul de plăți și rambursul la livrare, atunci când aceste opțiuni sunt oferite. Pentru orice altă metodă disponibilă se prezintă instrucțiunile și condițiile înainte de confirmare. Plata online se efectuează în interfața securizată a procesatorului.

4.6 În cazul unei plăți respinse, incomplete sau neidentificate, Compania comunică situația și posibilitățile de remediere. Nu solicită repetarea unei plăți deja încasate fără verificarea operațiunii. Produsele plătite în avans se expediază după confirmarea plății; pentru ramburs, plata se realizează la predarea coletului, potrivit metodei selectate.

4.7 Compania emite documentele fiscale potrivit legii și le transmite Cumpărătorului prin mijloacele aplicabile comenzii. Datele necesare facturării se verifică înainte de comandă; eventualele corecții se efectuează în condițiile legii. Emiterea electronică nu înlătură accesul Cumpărătorului la documentele propriei achiziții.

4.8 O indisponibilitate de stoc ori o imposibilitate de executare se comunică fără întârziere. Compania nu livrează o alternativă și nu impune un termen nou fără acord. Cumpărătorul poate accepta o soluție propusă sau poate exercita remediile legale. Anularea înainte de expediere poate fi cerută la contactele din art. 1. Consumatorul poate comunica retragerea inclusiv înainte de expediere sau de primirea produselor, fără aprobarea Companiei, potrivit art. 6–8.

5 Livrarea și primirea produselor

5.1 Livrarea se face prin metodele și către destinațiile acceptate de magazin pentru comanda respectivă. Restricțiile de livrare și mijloacele de plată sunt indicate cel târziu la începutul procesului de comandă. Costul

exact, eventualul prag de gratuitate și condițiile lui sunt afișate înainte de confirmare și se păstrează pentru acea comandă.

5.2 Termenul de livrare este prezentat înainte de comandă și confirmat pentru aceasta. Dacă nu s-a convenit alt termen, produsele se livrează fără întârziere nejustificată, în cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. O estimare a curierului nu înlătură obligațiile Companiei. Întârzierile cunoscute sunt comunicate Cumpărătorului.

5.3 Expedierea și informațiile disponibile pentru urmărirea coletului sunt comunicate Cumpărătorului. O împărțire a livrării decisă de Companie nu generează costuri suplimentare neacceptate. Informațiile și costurile de livrare se prezintă și pentru comenzile care conțin cadouri sau produse achitate cu credit.

5.4 Dacă nu se livrează la termen, consumatorul poate solicita executarea într-un termen suplimentar corespunzător, iar dacă nici acesta nu este respectat poate înceta contractul. Termenul suplimentar nu este necesar când Compania refuză livrarea sau termenul era esențial în condițiile legii. La încetarea pentru nelivrare, toate sumele plătite se restituie fără întârziere nejustificată, în maximum 7 zile de la comunicarea încetării.

5.5 Pentru consumatori, riscul pierderii sau deteriorării se transferă la intrarea în posesia fizică a produselor de către consumator ori persoana desemnată de acesta, alta decât transportatorul. Dacă transportatorul a fost ales independent de consumator și nu a fost oferit de Companie, se aplică regula legală specială privind predarea către acel transportator.

5.6 La primire, Cumpărătorul este încurajat să verifice coletul și să semnaleze rapid lipsurile sau deteriorările. Fotografii și mențiuni ale curierului pot ajuta verificarea, dar lipsa unui proces-verbal, a unei filmări ori a unei sesizări în 24 sau 48 de ore nu anulează drepturile legale. Pentru produse greșite sau neconforme se aplică art. 9.

5.7 Dacă livrarea nu poate fi realizată, Compania contactează Cumpărătorul pentru clarificare. Simpla nepreluare a coletului nu înlocuiește comunicarea neechivocă a retragerii. Nu se aplică automat penalități fixe; eventualele consecințe ale unei neexecutări se stabilesc potrivit contractului și legii, pe baza situației documentate.

6 Dreptul de retragere din cumpărarea online

6.1 Consumatorul se poate retrage din contractul de vânzare online în 14 zile calendaristice, fără a indica un motiv, cu excepțiile legale descrise la art. 7.5. Dreptul se aplică și unui Membru sau Partener atunci când achiziționează în calitate de consumator. Returnarea unui produs neconform se tratează distinct, potrivit art. 9.

6.2 Termenul se calculează potrivit legii de la intrarea în posesia fizică a produsului de către consumator ori persoana desemnată, alta decât transportatorul. Pentru produse din aceeași comandă livrate separat, termenul curge de la primirea ultimului produs; pentru un produs livrat în loturi sau piese, de la ultimul lot ori ultima piesă. Este suficient ca declarația de retragere să fie transmisă înainte de expirarea termenului.

6.3 Retragerea se comunică prin funcția online, prin e-mail la office@energetix.ro, prin corespondență la sediul din art. 1 sau prin orice altă declarație neechivocă, inclusiv telefonic. Consumatorul poate folosi formularul din anexă, fără ca acesta să fie obligatoriu. Recomandăm păstrarea dovezii transmiterii. Un număr de comandă ajută identificarea, dar poate fi înlocuit cu alte date suficiente ale achiziției.

6.4 Funcția online de retragere, identificată vizibil prin mesajul „Retrageți-vă din contract aici” sau printr-o formulare la fel de clară, este accesibilă de pe site pe toată durata perioadei de retragere. Consumatorul furnizează sau confirmă numele, datele de identificare a comenzii și adresa electronică pentru răspuns, apoi apasă „Confirmați retragerea”. Compania transmite fără întârziere nejustificată confirmarea pe suport durabil, cu conținutul declarației și cu data și ora transmiterii.

6.5 Retragerea nu este condiționată de aprobarea Companiei, de explicarea motivului, de cumpărarea altui produs sau de renunțarea la beneficii neafectate. Lipsa informării legale privind retragerea produce prelungirea termenului în condițiile art. 10 din OUG nr. 34/2014. O problemă tehnică a funcției online nu împiedică folosirea celorlalte modalități de comunicare.

6.6 Dreptul legal de retragere destinat consumatorilor nu se extinde automat achizițiilor făcute în scop profesional. Pentru acestea se aplică drepturile contractuale, garanțiile și remediile legale corespunzătoare, precum și un eventual retur comercial convenit. Nu sunt eliminate drepturile privind neexecutarea sau produsele neconforme.

7 Colectarea returului și starea produselor

7.1 Compania organizează gratuit colectarea produselor returnate prin SAMEDAY, după primirea notificării și stabilirea detaliilor de preluare. Cumpărătorul pregătește coletul și îl pune la dispoziția curierului la data convenită. Costul acestei colectări este suportat de Companie.

7.2 Dacă preferă un alt curier, ales și plătit de el, Cumpărătorul solicită instrucțiunile de expediere, iar Compania comunică fără întârziere adresa operațională de retur. Solicitarea instrucțiunilor nu reprezintă o cerere de aprobare a retragerii. În această variantă, produsele se expediază fără întârziere nejustificată, în maximum 14 zile calendaristice de la comunicarea retragerii. Întârzierile imputabile Companiei în comunicarea instrucțiunilor sau organizarea colectării nu afectează respectarea termenelor de către consumator.

7.3 Produsele se ambalează adecvat transportului, împreună cu accesoriile și componentele primite. Ambalajul original se folosește, dacă este disponibil; lipsa lui nu exclude automat retragerea. Cumpărătorul identifică achiziția prin numărul comenzii sau altă dovadă suficientă, fără obligația de a preda singurul exemplar al facturii.

7.4 Consumatorul răspunde numai pentru diminuarea valorii rezultată din manipulări care depășesc ceea ce este necesar pentru verificarea naturii, caracteristicilor și funcționării produsului. O eventuală diminuare se stabilește concret, se justifică și se comunică; nu se aplică o taxă fixă de restocare. Nu se impune ca orice produs returnat să fie complet neatins. Se păstrează condițiile legale privind informarea și proba diminuării.

7.5 Sunt exceptate de la retragere numai produsele și situațiile care îndeplinesc condițiile legale, inclusiv: produse realizate după specificațiile individuale ale Cumpărătorului ori personalizate în mod clar; produse susceptibile să se deterioreze sau să expire rapid; produse sigilate care nu pot fi returnate din motive reale de sănătate sau igienă și care au fost desigilate de consumator după livrare. Excepția relevantă se comunică înainte de comandă. Categoria „supliment”, „cosmetic” sau „bijuterie” nu exclude singură dreptul de retragere, iar deschiderea cutiei de transport nu echivalează cu desigilarea igienică a produsului.

7.6 Excepțiile de la retragere nu înlătură drepturile privind produse neconforme, greșite, deteriorate ori nesigure. Pentru asemenea situații, costurile necesare remedierii, inclusiv transportul, sunt în sarcina Companiei, potrivit art. 9. Un schimb voluntar de model, mărime sau produs se stabilește distinct, fără a

transforma schimbul în singura alternativă la rambursarea legală. Dacă se convine un asemenea schimb, Compania suportă costul livrării produsului înlocuitor.

8 Rambursarea banilor și reconstituirea creditului

8.1 La retragerea legală, Compania rambursează sumele datorate fără întârziere nejustificată, în maximum 14 zile calendaristice de la informarea asupra deciziei de retragere. Întrucât Compania oferă colectarea produselor, rambursarea nu este condiționată de recepția sau verificarea lor prealabilă. Eventualele diferențe ori obligații de restituire se tratează documentat, în condițiile legii.

8.2 La retragerea din întreaga comandă se restituie și costul livrării inițiale standard, dacă a fost plătit. Nu se restituie costul suplimentar al unei livrări mai scumpe alese expres în locul celei mai ieftine livrări standard oferite. La un retur parțial se restituie valoarea produselor returnate și costurile de livrare restituibile potrivit legii. Nu se facturează retroactiv o livrare oferită gratuit doar pentru că valoarea produselor păstrate scade sub pragul inițial.

8.3 Rambursarea în bani se face prin aceeași modalitate de plată, cu excepția unei alte modalități acceptate expres de consumator, fără costuri pentru acesta. Pentru o comandă achitată ramburs, modalitatea concretă de restituire se stabilește cu consumatorul; transferul bancar presupune acordul său expres. Rambursarea datorată în bani nu se înlocuiește obligatoriu cu un voucher sau credit.

8.4 Pentru o comandă achitată integral ori parțial cu credit de bonus, se separă banii efectiv plătiți de creditul folosit pentru produsele anulate sau returnate. Banii se rambursează potrivit regulilor de mai sus, iar creditul se reconstituie în aceeași valoare. Dacă evidența comenzii nu individualizează creditul pe produse, repartizarea se face proporțional cu valoarea produselor după reduceri, fără transport.

8.5 Creditul reconstituit este valabil până la data mai târzie dintre expirarea sa inițială și împlinirea a 30 de zile calendaristice de la reconstituirea efectivă. Data exactă este comunicată și afișată în cont. Prelungirea privește numai creditul reconstituit. Nu se acordă puncte sau bonusuri noi pentru această restituire și aceeași valoare nu este compensată de două ori.

8.6 La un produs oferit parțial cadou și parțial achitat, se identifică separat componenta gratuită și diferența efectiv plătită. Componenta gratuită nu se rambursează în bani la preț de catalog. Drepturile privind diferența plătită și produsul neconform se păstrează. Dacă returul unei cumpărări afectează calificarea pentru un cadou sau bonus, regularizarea urmează art. 14 din regulament; nu se facturează automat cadoul la preț integral și nu se aplică penalități pentru simpla exercitare a retragerii.

8.7 Corecțiile punctelor și bonusurilor se raportează la luna operațiunii inițiale, potrivit regulamentului. Beneficiile neafectate se păstrează. Eventualele compensări sau recuperări respectă legea și sunt explicate distinct; acordul nu permite debitarea automată a contului bancar al Cumpărătorului.

9 Conformitatea produselor și garanțiile

9.1 Pentru vânzările către consumatori se aplică garanția legală de conformitate prevăzută de OUG nr. 140/2021. Compania răspunde pentru neconformitățile existente la livrare și constatate în termen de doi ani, în condițiile legii. Neconformitatea constatată în primul an se prezumă existentă la livrare, dacă prezumția este compatibilă cu natura bunului și a neconformității.

9.2 Consumatorul poate solicita repararea sau înlocuirea, cu respectarea condițiilor legale privind imposibilitatea și disproporționalitatea. Dacă neconformitatea este constatată la scurt timp după livrare, în maximum 30 de zile calendaristice, consumatorul beneficiază de înlocuire în condițiile legii. Cele 30 de zile reprezintă intervalul de constatare, nu termenul acordat Companiei pentru efectuarea înlocuirii.

9.3 Repararea sau înlocuirea se face fără costuri, fără inconveniente semnificative și într-un termen rezonabil, stabilit de comun acord în scris, de maximum 15 zile calendaristice de la informarea Companiei despre neconformitate. Consumatorul pune bunul la dispoziția Companiei, iar aceasta suportă costurile necesare, inclusiv transportul. Cumpărătorul nu este obligat să soluționeze singur problema direct cu producătorul.

9.4 Reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului poate fi cerută în situațiile legale, inclusiv când remedierea este refuzată, nu este realizată corespunzător, neconformitatea persistă ori este suficient de gravă. O neconformitate minoră nu justifică încetarea; caracterul minor trebuie dovedit de vânzător. La încetarea pentru neconformitate, returnarea se face pe cheltuiala Companiei, iar prețul se rambursează la primirea bunurilor sau a dovezii returnării, potrivit legii.

9.5 Repararea prelungește termenul legal în condițiile legii, inclusiv cu timpul de nefuncționare; înlocuirea determină începerea unui termen nou pentru bunul înlocuit. Rămân aplicabile drepturile legale pentru vicii ascunse constatate în durata medie de utilizare. O garanție comercială suplimentară, atunci când este oferită, se prezintă prin condițiile sale și nu înlocuiește garanția legală.

9.6 Pentru produse consumabile, termenul de conformitate nu înseamnă că produsul poate fi folosit după data sa de valabilitate sau contrar condițiilor de păstrare. Se analizează natura produsului și cauza concretă a problemei. Compania prezintă notificarea armonizată privind garanția legală și, unde sunt îndeplinite condițiile legale, informațiile și eticheta unei garanții comerciale de durabilitate oferite de producător.

9.7 Sesizarea se transmite la contactele din art. 1, cu identificarea achiziției și descrierea problemei. Fotografii, numărul lotului ori alte informații pot fi cerute când sunt relevante. Lipsa ambalajului original sau a unui certificat de garanție comercială nu stinge garanția legală. Pentru achizițiile profesionale se aplică garanțiile și remediile contractuale și legale corespunzătoare, fără o limitare generală arbitrară la 12 luni.

10 Reclamații și soluționarea litigiilor

10.1 Compania înregistrează reclamațiile și răspunde motivat în cel mult 15 zile calendaristice de la primire. Dacă legea impune un termen mai scurt, se aplică acel termen. Dacă sunt necesare completări, comunică informațiile concrete cerute și motivul. Acest termen de răspuns nu prelungește termenele legale pentru rambursare, reparare sau înlocuire.

10.2 Consumatorul poate sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor prin https://anpc.ro și poate utiliza procedura de soluționare alternativă a litigiilor, în condițiile acesteia, prin https://reclamatiisal.anpc.ro. Informațiile și legătura SAL sunt accesibile și din site. O sesizare sau o încercare amiabilă nu presupune renunțarea la drepturile legale.

10.3 Cumpărătorul se poate adresa instanțelor competente potrivit legii. Nu se impune arbitraj obligatoriu sau o competență exclusivă în detrimentul consumatorului. Aplicarea legii române nu înlătură protecția oferită consumatorului de dispozițiile imperative aplicabile situației sale.

11 Datele personale și comunicările

11.1 Datele necesare comenzii, plății, livrării, returului și soluționării solicitărilor se prelucrează potrivit Politicii de confidențialitate, accesibilă prin link înainte de colectare și pe site. Aceasta descrie scopurile, temeiurile, destinatarii, durata păstrării și drepturile persoanelor vizate.

11.2 Mesajele necesare executării comenzii sunt distincte de ofertele comerciale. Consimțământul pentru marketing este opțional și se gestionează separat, cu posibilitatea retragerii. Preferințele pentru cookie-uri se gestionează prin mecanismul dedicat; simpla navigare sau acceptarea comenzii nu reprezintă consimțământ pentru toate cookie-urile.

12 Dispoziții finale

12.1 Aceste condiții se completează cu legislația aplicabilă, inclusiv OUG nr. 34/2014, OUG nr. 140/2021, Legea nr. 365/2002, Legea nr. 193/2000 și Codul civil, în formele în vigoare. Nicio prevedere nu limitează drepturile imperative ale consumatorului sau răspunderea pe care legea nu permite să fie exclusă.

12.2 Compania păstrează versiunile și dovada condițiilor aplicabile comenzilor. Orice actualizare identifică versiunea și data și se aplică pentru viitor. Pentru o comandă deja încheiată, modificările condițiilor contractuale se fac numai în condițiile legii și cu acordul necesar.

12.3 Anexa cu formularul de retragere face parte din acest document și poate fi descărcată sau copiată separat. Folosirea formularului este opțională; celelalte modalități legale de retragere rămân disponibile.

ANEXĂ

Formular de retragere din contract

Completați și transmiteți acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract. Utilizarea lui este opțională; puteți transmite și o altă declarație neechivocă.

Către ENERGETIX HEALTHCARE S.R.L. Bd. Mamaia nr. 232, ap. 9, Constanța, cod poștal 900546 E-mail: office@energetix.ro Telefon pentru asistență: 0743099905

Vă informez/Vă informăm prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră din contractul referitor la vânzarea produselor de mai jos.

Produsele pentru care se solicită retragerea

Numărul comenzii sau alte date de identificare a achiziției

Data comenzii și data primirii produselor

Numele consumatorului sau consumatorilor

Adresa consumatorului sau consumatorilor

E-mail sau alt mijloc de contact pentru confirmare

Data: _____

Semnătura: _____ Necesară numai dacă formularul este transmis pe hârtie.

Compania organizează gratuit colectarea prin SAMEDAY, conform art. 7. Pentru coordonarea ridicării se stabilesc separat adresa de preluare și intervalul convenit. Transmiterea formularului nu este o cerere de aprobare a retragerii și nu necesită motivarea deciziei.